

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Produkten, unserem Unternehmen und unserem Umgang mit den uns von Ihnen anvertrauten Daten.

### **1. Verantwortliche Stellen und Kontakt**

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist die Star Finanz-Software Entwicklung und Vertriebs GmbH, Grüner Deich 15, 20097 Hamburg.

Für datenschutzrechtlichen Fragen erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter der Adresse: Star Finanz-Software Entwicklung und Vertriebs GmbH, Datenschutzbeauftragter, Grüner Deich 15, 20097 Hamburg, Telefax +49 40 23728-350  
E-Mail: [datenschutz@starfinanz.de](mailto:datenschutz@starfinanz.de)

### **2. Datenschutzgrundsätze**

Wir versichern Ihnen den rechtmäßigen und verantwortungsvollen Umgang mit allen Daten, die Sie uns als Nutzer unserer Produkte übermitteln und möchten Ihnen nachfolgend transparent darstellen, welche Daten wir im Detail verarbeiten, wofür wir diese verwenden und ob und bejahendenfalls in welchem Umfang diese von uns gespeichert und/oder an Dritte übermittelt werden.

#### **2.1 Welche Quellen und Daten nutzen wir**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur in dem von Ihnen persönlich autorisierten Umfang. Dabei werden von uns nur die Daten erhoben und verarbeitet, die zur Aufrechterhaltung und Nutzung der Ihnen zur Verfügung gestellten Services unbedingt notwendig sind. Alle Dienste und Services, die personenbezogene Daten übermitteln, weisen Sie vor Benutzung und Übertragung Ihrer Daten auf den genauen Umfang der Daten hin und verlangen Ihre Bestätigung zur Übertragung.

Alle Ihre Daten gehören Ihnen, daher leiten wir keine der an uns übermittelten Daten ohne Ihre Einwilligung an Dritte weiter, es sei denn, wir sind dazu gesetzlich verpflichtet, wie z.B. bei Vorliegen eines entsprechenden Gerichtsbeschlusses.

Unter personenbezogene Daten sind z.B. zu verstehen: Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtstag und -ort und Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z.B. Unterschriftprobe). Darüber hinaus können dies auch Auftragsdaten (z.B. Zahlungsauftrag, Wertpapierauftrag), Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z.B. Umsatzdaten im Zahlungsverkehr, Kreditrahmen, Produktdaten (z. B. Einlagen-, Kredit- und Depotgeschäft), Informationen über ihre finanzielle Situation (z.B. Bonitätsdaten, Scoring-/Ratingdaten, Herkunft von Vermögenswerten), Werbe- und Vertriebsdaten (inklusive Werbescores), Dokumentationsdaten (z.B. Beratungsprotokoll), Registerdaten, Daten über Ihre Nutzung von unseren angebotenen Telemedien (z.B. Zeitpunkt des Aufrufs unserer Webseiten, Apps oder Newsletter, angeklickte Seiten von uns bzw. Einträge sowie andere vergleichbare Daten) sein.

#### **2.2 Grundlagen zur Datenverarbeitung zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen**

Wir verarbeiten Ihre uns übermittelten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zur Erbringung unserer Leistungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses.

#### **2.3 Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung**

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe von Daten im Verbund/Konzern, Auswertung von Zahlungsverkehrsdaten für Marketingzwecke) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

#### **2.4 Datenschutzrechte**

Nach der DS-GVO haben Sie das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DS-GVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), das Recht auf Löschung ihrer Daten (Art. 17 DS-GVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Sollten Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte, oder Sie eine Auskunft über die über Sie gespeicherten Daten möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail über die bei Kontakt genannte Adresse.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzbehörde (Art. 77 DS-GVO).

### **3. Datenerhebung, -speicherung und -nutzung von personenbezogenen Daten**

#### **3.1 Registrierung / Legitimierung**

Bei der Registrierung / Legitimierung werden neben dem Video-/Audiostream von Dir die folgenden Daten an die S Direkt-Marketing GmbH & Co KG (Partner der Sparkassen-Finanzgruppe) übermittelt, damit diese die Videolegitimierung mit Dir durchführen und Deiner yomo-Sparkasse das OK für die Einrichtung des yomo-Kontos geben können:

Dein vollständiger Name (Vorname und Nachname), Dein Geburtsort und das Geburtsdatum, Dein Geschlecht und Dein Job-Status. Dazu wird Deine komplette Adresse (Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort) mit den Angaben auf dem Ausweis verglichen.

Um die Legitimierung nachvollziehen zu können, werden die folgenden Daten erhoben und gespeichert: Die Dokumenten-Art mit dem Du Dich legitimiert hast (Personalausweis oder Reisepass), die Dokumenten-Nummer, die ausstellende Behörde, das Ausstellungsdatum und das Gültig-Bis-Datum. Dazu werden die Aufzeichnung des Video-/Audiostreams Deiner Legitimierung und einige Fotos Deines Legitimierungsdokumentes gespeichert.

Damit die von Dir gewählte yomo-Sparkasse Dein Konto eröffnen kann, werden die folgenden Daten an Deine yomo-Sparkasse übermittelt und dort gespeichert:

Deine von der App erstellte Id, Deine Telefonnummer, Deine E-Mail-Adresse, Dein Onboarding-Status, ein Hash Deines Passwortes, die von Dir gewählte Yomo-PIN, Dein vollständiger Name (Vorname und Nachname), Dein Geburtsort und das Geburtsdatum, Dein Geschlecht, Dein Job-Status und Deine komplette Adresse (Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort).

### **3.2 Appstart**

Beim Appstart werden Deine Id und Legitimierung an den yomo-Server Deiner yomo-Sparkasse übertragen, um Dich zu identifizieren und Dir Deine Kontodaten (Kontonummer, Bankleitzahl, IBAN, BIC, Kontostand, Dispo) und Umsatzdaten (Id, Kontonummer, Bankleitzahl, IBAN, Buchungsdatum, Erstellungsdatum, Betrag, Status Zurückbuchbar, Status Zurückgebucht) in Deine App zu übermitteln und anzuzeigen.

### **3.3 Senden von Transaktionen**

Beim Senden von Transaktionen werden die von Dir eingegebenen Transaktionsdaten des Empfängers, Deine ID und Legitimierung und Deine von Dir zur Bestätigung eingegebene yomo-PIN an den yomo-Server Deiner yomo-Sparkasse übertragen.

## **4. Erhebung, Speicherung und Nutzung von nichtpersonenbezogenen Daten**

### **4.1 Senden von Feedback**

Bei der Nutzung der Feedback-Funktion aus der App heraus werden uns anonymisierte Sendeprotokolle, anonymisierte Absturz-Berichte, von Dir aufgerufene Funktionen der App und Dein Feedback an den Dienst der Firma Zendesk, Inc. übermittelt, mit denen wir einen Vertrag über eine Auftragsdatenverarbeitung geschlossen haben, so dass Deine anonymisierten Informationen sicher in Europa verarbeitet werden.

### **4.2 Absturz der App**

Im Falle eines Absturzes der App kann diese manuell oder automatisch Informationen über die gerade aufgerufenen Funktionen und anonymisierte Absturzberichte an uns senden, sofern Du dem zustimmst. Durch diese Informationen können wir schneller auf ggf. auftretende Probleme reagieren und Dir somit auch schneller eine korrigierte Version der Apps über die Stores anbieten. Die dabei übermittelten Daten lassen keine Rückschlüsse auf einen bestimmten Benutzer zu.

## **5. Von der App angeforderte Berechtigungen und deren Verwendung**

Bevor Du Informationen bzw. Berechtigungen überträgst, musst Du dies über Dein Gerät der App erlauben. Du kannst diese Erlaubnis in den App-Einstellungen widerrufen.

### **5.1 Kamera / Mikrophon**

Dient zur Übertragung des Video-/Audiostreams bei der Legitimierung über S Direkt. Ohne die Legitimierung kann Dein yomo-Konto nicht eröffnet werden.

### **5.2 Speicher**

Dient zur Speicherung von Dokumenten auf dem Gerät oder auf der Speicherkarte (Vorvertragliche Informationen, Kontoauszüge, etc.). Ohne die Speicherung der Vertragsunterlagen darf rechtlich kein Konto eröffnet werden.

## **6. Datensicherheit**

### **6.1 Technische Schutzvorkehrungen**

#### **6.1.1 yomo-Server**

Die von uns eingesetzten yomo-Server werden direkt in dem Hochsicherheitsrechenzentrum Deiner yomo-Sparkasse in Deutschland konfiguriert und installiert und auch dort betrieben. Die eingesetzte Hardware wird von zertifizierten namhaften Herstellern geliefert und ist ausfallsicher und redundant ausgelegt.

Alle von Ihnen an uns übertragenen Daten werden von uns verantwortungsbewusst behandelt und nach allen gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und nach höchsten Sicherheitsstandards zur Datenverarbeitung und Speicherung verarbeitet.

### **6.1.2 Datenübertragung**

Deine Daten werden ausschließlich über SSL verschlüsselte Verbindungen von Deinem Endgerät zu den Servern übermittelt. Dabei werden die Zertifikate auf Gültigkeit und -wenn technisch auf einer Plattform möglich- zusätzlich die Fingerabdrücke des Zertifikats überprüft, um Missbrauch und Man-in-the-Middle -Attacken weitestgehend zu verhindern. Dabei werden Deine sensiblen Daten zusätzlich vollständig inhaltsverschlüsselt übertragen.

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich/gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Über Einzelheiten werden wir Sie, sofern gesetzlich vorgegeben, gesondert informieren.

### **6.1.3 Datenverarbeitung und Speicherung**

Deine Daten werden auf den yomo-Servern des Rechenzentrums Deiner Sparkasse in Deutschland verarbeitet und ggf. gespeichert und durch umfangreiche technische und organisatorische Schutzvorkehrungen gegen den Zugriff Dritter geschützt.

### **6.2 Organisatorische Schutzvorkehrungen**

Innerhalb der Star Finanz und des Rechenzentrums Deiner yomo-Sparkasse haben nur interne Mitarbeiter, die an der Ausführung und Erfüllung der jeweiligen Informationsprozesse beteiligt sind Zugriff auf Daten. Durch Verschlüsselung und Anonymisierung können auch bei physischem Zugang zu den Systemen die Daten nicht ausgelesen oder über verschiedene Systeme bestimmten Benutzern zugeordnet werden.

### **6.3 Nutzung vom Fremddiensten**

Für die Nutzung von Backup- Diensten Dritter gelten die eigenen Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Dritten, auf deren Inhalt und Einhaltung wir keinen Einfluss haben.

### **6.4 Keine Weitergabe an Dritte**

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt ohne Deine Einwilligung nur dann, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind, z.B. bei Vorliegen eines entsprechenden Gerichtsbeschlusses.

### **7. Auskunftsmöglichkeiten**

Nach der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) hast Du ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Deine gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Solltest Du daher Fragen haben, die Dir diese Datenschutzerklärung nicht beantworten kann, oder Du eine Auskunft über die über Dich gespeicherten Daten möchtest, kontaktiere uns bitte per E-Mail über die genannte Adresse.

### **8. Regelfristen für die Löschung von Daten**

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die unter der Zweckbestimmung genannten Gründe der Speicherung wegfallen.

Stand: Mai 2018